

## RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS de ClickitUp®

Si se ha realizado el **Mantenimiento de ClickitUp®** y algunos problemas persisten o si hay otra causa de fallo de la barandilla de vidrio, encontrará nuestras recomendaciones en la **Resolución de problemas de ClickitUp®**.

**Dependiendo de la causa de fallo, recomendamos realizar lo siguiente:**

- Si el vidrio no sube hasta la posición superior.** Dette kan skje etter storm eller setninger i grunn.  
**Solución:** Con la mano, ayude a la parte móvil a desplazarse hasta la posición superior, o haga una revisión para comprobar que la barandilla está montada en posición horizontal. Si la barandilla de vidrio no está nivelada, tal vez sea necesario realizar un ajuste. Consulte el vídeo "Montaje de ClickitUp®" para ver cómo se debe montar la barandilla de vidrio para que funcione de manera óptima.
- Si no es posible desplazar el vidrio hasta la posición inferior:**  
**Solución:** Elimine los residuos que puedan haberse acumulado allí, como suciedad o algo similar.
- Si el equilibrado del vidrio no funciona:**  
**Solución:** Solicite el cambio del resorte de gas a su vendedor.
- Si sobresale un taco en uno de los lados:**  
**Solución:** Ninguna. Esto se produce debido a que un amortiguador de gas en uno de los tubos no está equipado con la función de "clic" y, por lo tanto, intenta moverse hacia arriba, lo que produce la posible variación de altura. No es un fallo sino una parte de la construcción.